

Podstawa prawna

Podstawa prawna Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., stosuje się od dnia 25 maja 2018 r.

1. Towarzystwo Pomocy Doraźnej - administrator Twoich danych osobowych, dane kontaktowe

Administratorem danych osobowych jest **Towarzystwo Pomocy Doraźnej** z siedzibą w Warszawie (Polska) o numerze KRS: 0000718747, NIP: 5272838530, REGON: 369481700 (zwane dalej **TPD**), które prowadzi działalność zgodnie ze swym statutem, w tym także działalność podmiotu leczniczego w wyodrębnionej organizacyjnie jednostce “Zespół Interwencyjny Towarzystwa Pomocy Doraźnej”, ul. Anielewicza 28/28, 01-052 Warszawa. Kontakt na adres elektroniczny: office@irdim.net lub numer telefonu: +48 791-259-559

2. Jaka instytucja jest organem nadzorczym w zakresie danych osobowych?

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych w Polsce jest obecnie Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Klienci, użytkownicy, członkowie i pacjenci TPD mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

3. Czy można złożyć sprzeciw albo wycofać udzieloną zgodę lub upoważnienie?

Można złożyć sprzeciw wobec określonego przetwarzania danych – szczególnie w celach marketingowych. TPD rozpatrzy zasadność sprzeciwu. Jeżeli sprzeciw dotyczy przetwarzania danych w celach marketingowych będzie on uwzględniony przez TPD, chyba, że jednocześnie wnioskodawca utrzymuje zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych lub w toku rozpatrzenia sprzeciwu lub później udziela takich zgód. Wszystkie zgody wyrażane są

dobrowolnie. Można zawsze wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo TPD do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia. Możliwe jest także, że – zgodnie z przepisami prawa – TPD będzie uprawnione do przetwarzania danych na innej podstawie prawnej lub w innym celu.

Sposób odwołania zgody jest podany w danym procesie. Czasami zgoda na przetwarzanie danych może być konieczna dla wykonywania określonej czynności – np. po wygaśnięciu umowy TPD nadal będzie mogło na podstawie przepisów prawa przetwarzać dane zawarte w dokumentacji medycznej.

4. W jakich celach przetwarzamy dane osobowe?

TPD przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- a) wykonywania czynności zgodnie z udzieloną zgodą – np. w celach marketingowych, szkoleniowych lub dostępu do zasobów platformy internetowej. W odniesieniu do osoby małoletniej (powyżej lat 13) przesyłanie informacji handlowych w celach marketingowych następuje po wyrażeniu zgody przez jej rodzica lub opiekuna (przedstawiciela ustawowego). Łączenie danych osobowych i ich dalsze przetwarzanie w celach marketingowych podczas korzystania z publicznie dostępnych stron internetowych może nastąpić po akceptacji odpowiednich oświadczeń/zgód lub polityk, które tego dotyczą. Podstawę prawną udzielenia zgód lub upoważnień stanowią przepisy: Rozporządzenia, prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub polskiego mającego zastosowanie do ustaw, aktów wykonawczych szczególnie dotyczących danej zgody/upoważnienia, w tym: ustawy o udostępnieniu informacji gospodarczych ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prawa telekomunikacyjnego, prawa medycznego, praw pacjenta;
- b) rozpatrywania wniosku lub czynności poprzedzających jego złożenie, lub związanych z zawarciem, wykonywaniem lub rozwiązaniem umowy oraz wykonywaniem innych czynności związanych z umową w tym czynności poprzedzających jej zawarcie. Są to czynności takie jak: analiza, ocena ryzyka, inne czynności w procesie zawierania, wykonywania lub rozwiązywania umowy. Mogą to być także inne czynności lub oświadczenia związane z umową, w tym dotyczące świadczeń zdrowotnych lub czynności, lub oświadczeń związanych z reprezentacją osoby fizycznej (np. pełnomocnictwem lub czynnościami rodzica/opiekuna), w tym czynności samego reprezentanta, a także czynności zlecone przez inne podmioty, ale związane z obsługą;

- c) wykonywania obowiązku prawnego. Obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, w tym: przepisów prawa wspólnotowego (prawa Unii Europejskiej) lub prawa polskiego dotyczącego stowarzyszeń i podmiotów leczniczych. Obowiązki te mogą również wynikać z prawa o ochronie konkurencji i konsumentów lub innych przepisów, które przewidują wymogi dostosowania usług proponowanych konsumentom do ich cech lub do proponowania adekwatnego charakteru tych usług. Ponadto TPD ma prawo przetwarzać dane, aby wykonać obowiązki, zrealizować zalecenia lub rekomendacje wydane przez uprawnione organy lub instytucje;
- d) analizy danych ekonomicznych, analizy zarządczej, stosowania metod lub modeli statystycznych, analizy prawidłowości statystycznych lub tendencji rynkowych w zakresie czynności prawidłowego zarządu. Czynności te wykonywane są w ramach zewnętrznych (wobec innych podmiotów) lub wewnętrznych obowiązków raportowych lub sprawozdawczych. Podstawą prawną ich wykonywania może być prawo wspólnotowe (prawa Unii Europejskiej) lub prawo polskie dotyczące stowarzyszeń i podmiotów leczniczych;
- e) utrzymywania, wyświetlania stron internetowych lub komunikowania się przez te strony. Aby to zrobić, wykorzystujemy dane identyfikujące takie jak numer IP, numery urządzenia oraz inne dane (w tym pliki cookie). Dane wykorzystywane są w zakresie i na podstawie zgody użytkownika lub właściwych przepisów prawa, w tym prawa telekomunikacyjnego lub prawa wspólnotowego. Te przepisy określają, kiedy przetwarzanie danych wymaga zgody. Opisują również sposób jej udzielania lub odwołania;
- f) wykonywania zadań w interesie publicznym – w zakresie wynikającym z przepisów prawa i podejmowanych czynności;
- g) w celach marketingowych, które obejmują:
- przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych,
 - przekazywanie, wyświetlanie lub przesyłanie informacji handlowych na urządzenia komunikacji elektronicznej lub telefonicznej, które TPD identyfikuje jako zarejestrowanych użytkowników. Czynności te mogą być także wykonywane za pomocą systemów przekazujących te informacje automatycznie;
 - przesyłanie za pomocą tradycyjnej poczty informacji handlowych,
 - geolokalizację urządzeń komunikacji elektronicznej użytkowników, aby przesyłać informacje handlowe,

Informacje handlowe - to wszelkie formy reklam, promocji, konkursów i gier losowych, a także oferty handlowe lub propozycje nabycia. Mogą one dotyczyć: promocji wizerunku, usług lub produktów TPD lub innych podmiotów, których usługi lub produkty są oferowane przez TPD lub są związane z działalnością TPD. Informacje handlowe mogą być profilowane lub nieprofilowane. W każdej chwili można zrezygnować z profilowanego marketingu.

- h)** wykonywania prawnie uzasadnionych interesów TPD, które zostały wskazane powyżej, a także takich interesów jak:
- zapewnienie bezpieczeństwa osób (przede wszystkim pracowników, członków, klientów, użytkowników, współpracowników oraz pacjentów) i mienia TPD. Dotyczy to również monitoringu placówek TPD – z zachowaniem prywatności i godności osób;
 - zapewnienia bezpieczeństwa środków i transakcji, które nie wynika z obowiązków nałożonych przepisami prawa, a z zasad i polityk przyjętych przez TPD,
 - dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń lub praw TPD lub podmiotu, który TPD reprezentuje,
 - zarządzania relacjami i w celu marketingowym, w tym reklam profilowanych dla określonych klientów, użytkowników lub pacjentów.

5. W jakich innych celach TPD przetwarza dane?

Powyżej przedstawiono pierwszorzędne cele przetwarzania danych. TPD może przetwarzać dane w innych drugorzędnych celach – jeśli obydwa cele są ze sobą powiązane.

Przewiduje się następujące cele drugorzędne:

- a)** przeniesienie danych do archiwum,
- b)** audyty lub postępowania wyjaśniające,
- c)** wdrożenie mechanizmów kontroli biznesowej, zarządczej,
- d)** pozostałe badania statystyczne lub badania historyczne, lub naukowe,
- e)** doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które jest świadczone dla TPD.

6. Jakie są rodzaje przetwarzanych danych?

Przetwarzane dane są związane z:

- a) identyfikacją lub weryfikacją klienta, użytkownika i/lub pacjenta (Imię, Nazwisko, Data i miejsce urodzenia, PESEL, nr Dowodu osobistego, Adres zamieszkania, Adres pracy). Chodzi o stwierdzenie lub sprawdzenie tożsamości osoby/podmiotu. Sprawdzane jest także, czy dane są zgodne z danymi podawanymi lub otrzymywanymi z właściwych dokumentów, rejestrów lub wykazów, a także danymi identyfikującymi urządzenia (np. nr telefonu, IP, email, numery urządzeń mobilnych), którymi posługuje się dana osoba/podmiot, także jako osoba reprezentująca daną osobę lub podmiot mający relację prawną z TPD;
- b) danymi transakcyjnymi. To dane, dzięki którym można wykonać określoną transakcję lub są związane z jej identyfikacją lub wykonaniem;
- c) danymi dotyczącymi stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej – również o osobach pozostających na utrzymaniu, wspólnym gospodarstwie domowym;
- d) danymi dotyczącymi poszukiwania na stronie internetowej, które są danymi osobowymi – są one pobierane zgodnie z polityką cookies i polityką prywatności lub innymi oświadczeniami/zgodami w tej sprawie;
- e) danymi odnoszącymi się do preferencji lub zachowań – są to dane analizowane i przekazywane, aby zrealizować daną usługę oraz przekazywane na mocy odpowiedniej zgody (np. na przekazywanie informacji handlowej w celu marketingowym za pomocą urządzeń elektronicznych) lub innej podstawy prawnej;
- f) danymi dotyczącymi działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej. To dane lub informacje o takiej działalności klienta, użytkownika, pacjenta lub podmiotu, który reprezentuje, potrzebne w związku z usługą lub produktem oferowanym przez TPD lub za jego pośrednictwem;
- g) danymi audiowizualnymi. To np. nagrania związane z zabezpieczeniem mienia lub majątku, nagrywanie rozmów dla celów bezpieczeństwa lub celów dowodowych.

Ponadto TPD może przetwarzać inne dane osobowe przekazane przez osobę / podmiot, o ile nie można ich zakwalifikować do żadnej z powyższych grup, a jest to dokonywane w celach opisanych w tej informacji.

7. Jakie wyróżnia się kategorie odbiorców danych?

Dane osobowe TPD może przekazywać do podmiotów lub organów:

- a) które są upoważnione na podstawie przepisów prawa,
- b) którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. transakcji płatniczej lub innej usługi lub czynności,
- c) którym dane mogą być też przekazane na podstawie zgody osoby/podmiotu lub upoważnienia,
- d) które są izbami rozliczeniowymi, lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi, lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują.
- e) które administrują, realizują i archiwizują działania związane z publikacją prac autorskich, badań naukowych itp..

Podmioty (instytucje) właściwe dla odbiorcy danej transakcji, którym TPD przekazuje dane, mogą działać w Polsce, krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo poza nimi. Odpowiednio do danego typu transakcji właściwe mogą być podmioty działające w Polsce, w Europejskim Obszarze Gospodarczym lub poza nim.

8. Jak długo TPD będzie przetwarzało dane?

Okres przetwarzania danych osobowych, zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa lub przyjętych przez TPD, zgodnie z tymi przepisami metod lub modeli, a także zgód i innych oświadczeń osób / podmiotów. Przetwarzane dane są związane z:

- a) umową lub inną czynnością prawną – przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeśli czynność ta dochodzi do skutku - przez czas niezbędny do jej wykonania. Jeśli czynność nie doszła do skutku, dane przetwarzane są przez 3 lata od dnia zebrania danych;
- b) świadczeniem usług medycznych, w tym świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, na mocy odrębnych przepisów prawa Polskiego (brak terminu przedawnienia);
- c) danymi archiwalnymi – po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. umowy) dane osobowe dotyczące działania tych osób w imieniu przedsiębiorcy, instytucji lub jednostek organizacyjnych są przetwarzane przez 6 lat, a pozostałe dane osobowe osób fizycznych są przetwarzane przez okres do 10 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres.

Jeśli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie (szczególnie karne), okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, a w przypadku wielu postępowań prawomocnego zakończenia ostatniego z nich, bez względu na sposób jego zakończenia, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuży okres przedawnienia dla roszczeń/prawa którego dotyczy postępowanie;

- d) orzeczeniem sądowym – dane mogą być przetwarzane do 10 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie;
- e) zgodą osoby / podmiotu - przez czas wskazany w oświadczeniu o zgodzie, w każdym przypadku - do czasu odwołania zgody;
- f) pozyskaniem danych z baz prowadzonych przez inne podmioty lub danych przekazanych przez inne podmioty. Okres przetwarzania zależy od celu przekazania. Następnie dane mogą być przetwarzane albo na mocy przepisów prawa, albo na mocy zgody osoby/podmiotu. Jeśli TPD pozyska dane z takiej bazy, ale nie doszło do zawarcia umowy, dane będą usunięte w terminie do 2 lat od dnia pozyskania tych danych, chyba że zgoda osoby/podmiotu jest nadal obowiązująca.

Wspomniane okresy nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej, np. można odwołać określoną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, ale nie pozbawia to prawa TPD do przetwarzania danych w innym celu lub z innej podstawy prawnej. Osoba / podmiot zawsze może wycofać wszystkie lub tylko niektóre zgody lub upoważnienia.

9. Prawa osób, których dane są przetwarzane.

- a) prawo żądania od TPD dostępu do dotyczących danej osoby danych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto w przypadkach przewidzianych prawem do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.
- b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez TPD.
- c) Od 25 maja 2018 r. przysługuje prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej i będzie ono realizowane w zakresie technicznie możliwym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Dla przeniesienia danych z uwagi na inne przepisy prawa, może być wymagane uzyskanie zgody

osoby/podmiotu lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami. Wnioski w sprawie realizacji praw osoba/podmiot może składać wyłącznie pisemnie.

- d) W przypadku zawarcia umowy podanie danych osobowych jest konieczne do jej zawarcia. Przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nim opisanym (np. identyfikacji lub weryfikacji). Ponadto podanie określonych danych może być niezbędne dla wykonania określonej transakcji lub czynności. Jeśli osoba/podmiot nie poda danych wymaganych umową lub innym dokumentem stosowanym przez TPD zgodnie z jego procedurami lub przepisami prawa, TPD nie zawrze umowy lub nie wykona transakcji lub czynności.
- e) Wyrażenie każdego typu zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne. W niektórych przypadkach dla wykonania umowy konieczne może być przekazanie danych podmiotowi trzeciemu lub otrzymanie danych od takiego podmiotu. Wówczas konieczne będzie wyrażenie zgody lub upoważnienia na takie przekazanie, o ile nie istnieje odrębna podstawa prawna przekazania. Jeśli osoba/podmiot odmówi udzielenia takiej zgody/upoważnienia albo je wycofa, może to mieć wpływ na zawarcie lub wykonanie umowy z podmiotem trzecim lub określonej czynności, o ile przekazanie tych danych jest konieczne dla zawarcia lub wykonania danej umowy lub określonej czynności.
- f) Jeśli złożono wnioski o dokonanie czynności lub usługi, TPD może podejmować decyzje automatycznie, które mogą doprowadzać do odmowy zawarcia umowy lub odmowy wykonania czynności albo też do zaoferowania czynności lub usługi na określonych warunkach. Istotne informacje dla danej decyzji automatycznej zależą od typu czynności.

10. Postanowienia końcowe.

Osoba/podmiot ma prawo do cofnięcia udzielonych zgód lub upoważnień dotyczących przetwarzania danych osobowych. Uprawnienie to dotyczy także zgód na przetwarzanie przez TPD danych w celu marketingowym lub upoważnień do przekazania danych innemu podmiotowi, których udzielano TPD w przeszłości. Wycofanie danej zgody, nie wpływa na prawo TPD do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia. Prawa, które przewiduje Rozporządzenie, w szczególności prawo do uzyskania kopii danych, prawo do przeniesienia danych, prawo do usunięcia danych, do ograniczenia danych, można

realizować od 25 maja 2018 roku, czyli od rozpoczęcia stosowania Rozporządzenia na zasadach określonych Rozporządzeniem oraz zgodnych z innymi przepisami prawa.

Ta informacja realizuje obowiązek prawny. Nie wymaga ona żadnego działania osób/podmiotów korzystających z usług TPD.

